



# MANUAL BOOK



# iPROCS

Integrated Procurement System

*Mitra Usaha*



|| iPROCS - Vendoriza - Vendiriza

## **DAFTAR ISI**

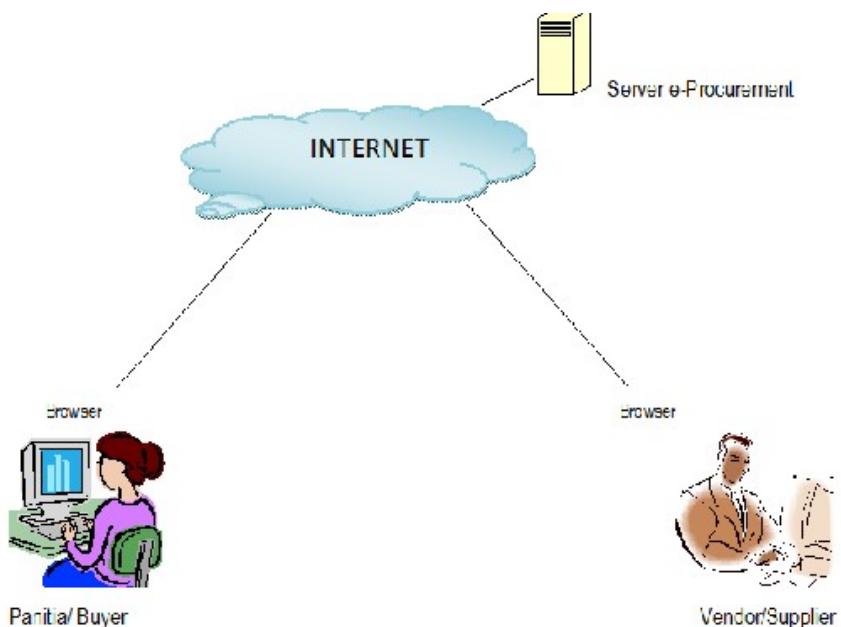
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR .....	3
PENDAHULUAN .....	4
Menu Portal iPROCS.....	5
Pengumuman Tender .....	5
Tender.....	7
Hasil tender .....	9
Bantuan.....	11
Masuk/Daftar .....	12
Menu Mitra Usaha/Penyedia .....	13
Profil.....	13
History Tender .....	14
E-Auction .....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Arsitektur iPROCS .....	4
Gambar. 2 Menu Portal iPROCS .....	5
Gambar. 3 Tabel Pengumuman Tender .....	5
Gambar. 4 Detail Pengumuman Tender.....	6
Gambar. 5 Halaman dan Form Aanwizjing (Penjelasan Pekerjaan) .....	7
Gambar. 6 Tender Yang Sedang Berlangsung.....	7
Gambar. 7 Masukan Penawaran .....	8
Gambar. 8 Input Harga Penawaran.....	8
Gambar. 9 Upload Dokumen Penawaran Teknis.....	8
Gambar. 10 Upload Dokumen Penawaran Biaya .....	9
Gambar. 11 Detail Sanggahan yang sedang berlangsung .....	10
Gambar. 12 Form untuk mengisi Sanggahan .....	10
Gambar. 13 Menu Bantuan.....	11
Gambar. 14 Sub Menu Helpdesk.....	11
Gambar. 15 Sub Menu Tanya Jawab .....	12
Gambar. 16 Sub Menu Hubungi Kami.....	12
Gambar. 17 Halaman Login .....	13
Gambar. 18 Menu Mitra Usaha/Penyedia.....	13
Gambar. 19 Profil Ringkasan Data Kualifikasi Mitra Usaha/Penyedia.....	14
Gambar. 20 History Tender Mitra Usaha/Penyedia .....	14
Gambar. 21 List e-Auction .....	15
Gambar. 22 Halaman Auction .....	16

## PENDAHULUAN

**iPROCS** merupakan suatu System aplikasi yang digunakan untuk proses pengadaan barang dan jasa secara elektronik. Aplikasi iPROCS ini adalah merupakan aplikasi Portal (Web Base) yang dapat di akses dimana dan kapan saja selama terminal yang digunakan telah dilengkapi atau tersambung dengan fasilitas Internet, lihat gambar 1 di bawah.



Gambar. 1 Arsitektur iPROCS

Sistem ini mendukung kegiatan lelang secara realtime melalui internet bagi pembeli dan penjual. Disamping itu juga menyederhanakan proses procurement.

## Menu Portal iPROCS

Berikut penampilan terdapat beberapa menu yaitu :



Gambar. 2 Menu Portal iPROCS

Menu Portal iPROCS terdiri dari, Pengumuman Tender, Tender, Hasil Tender, Bantuan dan Masuk/Daftar. Masing-masing menu akan dijelaskan dibawah ini.

### Pengumuman Tender

Halaman Pengumuman tender berisi informasi semua tender yang akan dilaksanakan, Mitra Usaha/Penyedia harus mendaftar lebih dahulu pada pengumuman tersebut seperti yang ditunjukkan pada background merah, tampilan berikut:

Home / Pengumuman Lelang				
Mulai Pendaftaran	Selesai Pendaftaran	Metode Pemilihan	Nama Pekerjaan	Mendaftar?
		~ Semua ~		
28 Jun 2019 15:15 WIB	29 Jun 2019 15:15 WIB	e-Tender	Mencoba Pengadaan	Login

Gambar. 3 Tabel Pengumuman Tender

Klik salah satu tender untuk melihat detail pengumuman tender

Mencoba Pengadaan	
Nomor	PP.7/KD-01.2/PL.06/2019
Nama Pekerjaan	Mencoba Pengadaan
Metode Pemilihan	e-Tender
Pendaftaran e-Tender	28 Jun 2019 15:15 WIB s.d 29 Jun 2019 15:15 WIB
Penjelasan Pekerjaan	28 Jun 2019 15:20 WIB s.d 29 Jun 2019 15:10 WIB
Pemasukan Penawaran	29 Jun 2019 15:20 WIB s.d 01 Jul 2019 12:00 WIB
Jenis Sampul / File	2 Sampul
<b>Persyaratan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta e-Tender telah terdaftar dan terverifikasi di dalam sistem e-procurement PAM JAYA;</li> <li>• Memiliki pengalaman sejenis (pekerjaan pagar panel beton) dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir baik di lingkungan pemerintah maupun swasta, yang dibuktikan dengan Dokumen Kontrak, dan Berita Acara Serah Terima;</li> <li>• Memiliki Ijin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) dan Sertifikat Badan Usaha (SBU) Jasa Pelaksana Konstruksi dengan Subklasifikasi Jasa Pelaksana Konstruksi Bangunan Gedung Lainnya (BG009), yang masih berlaku;</li> <li>• Memiliki dan melampirkan Surat Pernyataan Kompetensi Dasar (KD) Penyedia sekurang-kurangnya sama dengan nilai total HPS disertai perhitungan dengan rumus KD = 3 (tiga) kali pengalaman sejenis tertinggi dalam kurun waktu 5 tahun terakhir;</li> <li>• Memiliki surat keterangan dukungan keuangan dari bank pemerintah/swasta, paling kurang 10% (sepuluh perseratus) dari nilai total HPS;</li> <li>• Penyedia yang bersangkutan dan manajemennya tidak dalam pengawasan pengadilan, tidak palit, tidak masuk dalam Daftar Hitam, dan kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan;</li> <li>• Memiliki sumber daya manusia, modal, peralatan, dan fasilitas lain yang diperlukan untuk pelaksanaan pekerjaan yang bersangkutan;</li> <li>• Terdaftar sebagai anggota BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan;</li> </ul>	
<b>Spesifikasi</b>	Pekerjaan Pemagaran Aset Tanah PAM JAYA di Pondok Kopi merupakan salah satu program pengamanan aset tanah perusahaan yang mana kegiatan tersebut sangat penting sehingga tidak terjadi adanya kegiatan-kegiatan dari pihak luar yang menggunakan aset tanah tersebut baik untuk kepentingan pribadi atau umum. Pelaksanaan Pekerjaan Pemagaran Aset Tanah PAM JAYA di Pondok Kopi dengan masa kontrak 3 (tiga) bulan terhitung sejak kontrak ditandatangani.
<b>Keterangan</b>	
Total HPS	Rp. 700.000.000,00
SBU Jasa Konstruksi	SI001 - Jasa Pelaksana Konstruksi Saluran Air, Pelabuhan, Dam, dan Prasarana Sumber Daya Air Lainnya
Dokumen Pengadaan / Lelang	<a href="#">Download</a>
<b>SILAHKAN LOGIN UNTUK MENDAFTAR !</b>	

Gambar. 4 Detail Pengumuman Tender

Dan jika diklik tulisan “SILAHKAN LOGIN UNTUK MENDAFTAR” maka penyedia diarahkan ke halaman Login. Setelah login, halaman pengumuman tender akan melakukan filter persyaratan mendaftar seperti Klasifikasi SIUP, Kode KBLI dan Kode IUJK jika di syaratkan. Mitra Usaha/Penyedia yang tidak memenuhi persyaratan tidak bisa melakukan pendaftaran pada menu pengumuman klik tombol **Mendaftar** maka otomatis Mitra Usaha/Penyedia telah tercatat mendaftar tender, jika sifat pengadaan tender adalah e-tender maka setelah mendaftar akan muncul tombol **Aanwizing** untuk mengikuti penjelasan tender dan tombol **Masukan Penawaran** untuk memasukan penawaran tender.

Proses **Aanwizing** (Penjelasan Pekerjaan) seperti gambar berikut:

**Mencoba Pengadaan**

Nomor	PP.7/KD-01.2/PL.06/2019
Nama Pekerjaan	Mencoba Pengadaan
Penjelasan Pekerjaan	28 Jun 2019 15:20 WIB s.d 30 Jun 2019 15:10 WIB

**PENJELASAN PEKERJAAN**

#	Pertanyaan	Jawaban
1	(ID1-3) 30 Jun 2019 10:55 WIB Bagaimana Penjelasan Pasal 1 ayat 4 yang tedapat di dokumen?	

**TULIS PERTANYAAN**

Minggu :  
10 :

**Kirim** **Kembali**

Gambar. 5 Halaman dan Form *Aanwizjing* (Penjelasan Pekerjaan)

## Tender

Mitra Usaha/Penyedia bisa mengikuti penawaran melalui menu ini. Pada tabel tender yang sedang berlangsung, Mitra Usaha bisa melakukan :

- Memfilter pengadaan berdasarkan Sifat Pengadaan (e-Tender, e-Tender Cepat, e-Bidding).
- Memfilter/mencari nama pengadaan di kotak pencarian.

Home Pengadaan			
Mulai	Selesai	Sifat Pengadaan	Nama Pengadaan
28 Nov 2018 11:00 WIB	30 Nov 2018 16:00 WIB	e-Tender	Pengadaan ATK 2018

Gambar. 6 Tender Yang Sedang Berlangsung

Untuk melihat detail pengadaan bisa meng-klik nama pengadaannya akan muncul detail halaman Tender. Penyedia yang memenuhi syarat bisa melakukan penawaran sesuai ketentuan jenis penawaran (contoh: e-tender).

#### Penawaran

Nilai Penawaran	:	<b>Menawar</b>
<hr/>		
<b>Dokumen Penawaran</b>		
Teknis	:	<b>Upload</b>
Biaya	:	<b>Upload</b>

Gambar. 7 Masukan Penawaran

Untuk melakukan penawaran Mitra Usaha meng-klik tombol Menawar (yang berwarna hijau) **Menawar**, masukan Harga Penawaran kemudian klik simpan, seperti gambar dibawah ini:

Home / Masukkan Penawaran

**Masukkan Penawaran**

Nama Tender	:	Pengadaan ATK 2018
Pagu	:	Rp. 377,000,-
<b>HARGA PENAWARAN</b>		
Rp 0		
DENGAN INI SAYA MENYATAKAN SETUJU BAHWA HARGA YANG DITAWARKAN ADALAH WAJAR SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU DI INDONESIA.		
<input type="checkbox"/> Ya		
<b>Simpan</b>		

Gambar. 8 Input Harga Penawaran

Setelah memasukan penawaran harga, dilanjutkan dengan mengupload Dokumen Penawaran Teknis.

**Unggah Dokumen Penawaran Teknis**

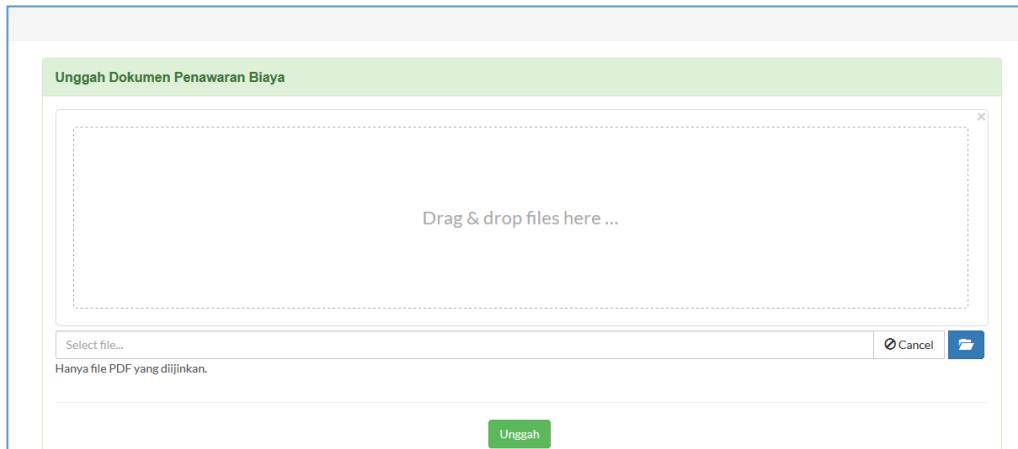
Drag & drop files here ...

Select file...  
Hanya file PDF yang diijinkan.

**Unggah**

Gambar. 9 Upload Dokumen Penawaran Teknis

Setelah melakukan input harga penawaran, dilanjutkan dengan mengupload Dokumen Penawaran Teknis.



Gambar. 10 Upload Dokumen Penawaran Biaya

## Hasil tender

Mitra Usaha/Penyedia bisa melihat hasil tender yang telah diikuti melalui menu ini.

Informasi yang ditampilkan ada 2, yaitu:

### 1. Dalam Masa Sanggah.

Tab ini berisi informasi hasil tender yang mempunyai tahap Sanggahan yaitu jenis pengadaan e-tender. Sanggahan yang sedang berlangsung akan tampil dalam tab ini Mitra Usaha/Penyedia bisa melakukan sanggahan dengan klik salah satu tender yang akan di sanggah dan apabila sanggahan telah selesai, maka informasi hasil tender akan berada pada tab Hasil Tender, seperti gambar dibawah ini:

Home / Pengadaan ATK 2018

Pengadaan ATK 2018				
Nomor Lelang	:	PP1/KD-01.1/PL.11/2018		
Nama Pekerjaan	:	Pengadaan ATK 2018		
Sifat Pengadaan	:	e-Tender		
Mulai Pengadaan	:	28 November 2018 11:00		
Selesai Pengadaan	:	28 November 2018 14:00		
Persyaratan	:	Persyaratan tender		
Spesifikasi	:	Spesifikasi Pengadaan		
Pagu	:	Rp. 377,000,-		
<b>HASIL EVALUASI</b>				
#	Mitra Usaha	Evaluasi Teknis	Evaluasi Biaya	Verifikasi
1	PT Ideaprolog Indonesia			
<b>SANGGAHAN</b>				
#	Pertanyaan	Jawaban		
1	28 Nov 2018 23:39 WIB Tidak perlu sanggah	28 Nov 2018 23:47 WIB		

Gambar. 11 Detail Sanggahan yang sedang berlangsung

**SANGGAHAN**

**SANGGAHAN**

Paragraph B I A List Table Image File Help

Drag & drop files here ...

Select file... Cancel File

Hanya file .pdf dan .zip yang diijinkan.

Kirim

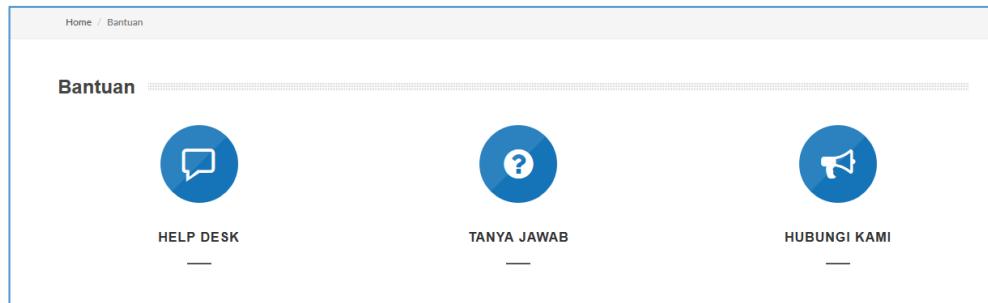
Gambar. 12 Form untuk mengisi Sanggahan

## 2. Hasil Tender.

Tab ini berisi informasi hasil tender yang tidak mempunyai tahap sanggahan yaitu jenis pengadaan Tender Cepat dan Bidding. Untuk jenis pengadaan e-tender, akan ditampilkan apabila sudah melewati masa sanggahan.

## Bantuan

Sebagai bentuk pelayanan terhadap Mitra Usaha/Penyedia, aplikasi iPROCS dilengkapi dengan menu bantuan.



Gambar. 13 Menu Bantuan

### 1. Help Desk.

Menu ini digunakan sebagai penghubung kepada tim pengembang aplikasi iPROCS. Informasi yang bisa disampaikan antara lain : Saran, Masukan, Error, dan Lainnya.

Gambar. 14 Sub Menu Helpdesk

### 2. Tanya Jawab.

Menu ini berisi tentang seputar tanya jawab yang sering diajukan oleh Mitra Usaha atau Pengguna aplikasi. Informasi-informasi akan ditampilkan dalam bentuk tabel.

#	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana menjadi penyedia/vendor pada aplikasi iPROCs ?	<p>Menjadi penyedia/vendor sangat mudah dan gampang, ikuti 7 langkah ini :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Registrasi : Klik menu login &amp; klik tombol registrasi pada aplikasi iProcs</li> <li>2- Isi Form Registrasi : masukan email, username dan password dengan benar kemudian klik tombol Registrasi</li> <li>3- Validasi Email Akun : Sistem akan mengirimkan link validasi melalui email, Silahkan cek email dan klik link untuk validasi.</li> <li>4- Login : Klik pada menu login, masukan user name dan password</li> <li>5- Lengkapi Profil : Isi profil seperti Ijin Usaha, Akta, Manajemen dll.. dengan lengkap dan benar</li> <li>6- Pembuktian Berkas : Agar akun dapat di verifikasi silahkan datang ke tempat verifikasi dengan membawa berkas asli anda untuk diperiksa keasliannya</li> <li>7- Aktivasi Akun : Setelah akun aktif, Akun dapat melihat dan mengikuti Tender</li> </ol>
2	Lupa password ? Ini caranya...	<p>1- Buka Aplikasi : iProcs kunjungi aplikasi iProcs melalui web browser.</p> <p>2- Form Request Reset Password : klik menu Login klik tombol Lupa Password masukan alamat email sesuai dengan akun terdaftar yang akan di reset password.</p> <p>3- Cek Email : Sistem akan mengirimkan Link Reset Password melalui email silahkan klik link tersebut</p> <p>4- Form Reset Password : Silahkan masukan password baru</p> <p>Setelah mengikuti 4 langkah diatas silahkan Login menggunakan password baru.</p>

Gambar. 15 Sub Menu Tanya Jawab

### 3. Hubungi Kami.

Menu ini digunakan sebagai penghubung kepada pengguna aplikasi iPROCS.

Home / Hubungi Kami	
<p><b>NAME</b>  <input type="text"/>            Name cannot be blank.</p> <p><b>EMAIL</b>  <input type="text"/></p> <p><b>SUBJECT</b>  <input type="text"/></p> <p><b>BODY</b>  <input type="text"/></p> <p><b>VERIFICATION CODE</b>   <input type="text"/>  <input type="button" value="Submit"/></p>	<p><b>Hubungi Kami</b></p> <p>PAM Jaya            Telp:            Fax:            eMail: pamjaya@iprocs.co.id            Website: e-proc.pamjaya.co.id</p>
 Leave a review	

Gambar. 16 Sub Menu Hubungi Kami

### Masuk/Daftar

Sistem iPROCS dilengkapi dengan pengamanan atau security system untuk menjaga agar sistem terjaga dari hal-hal yang tidak diinginkan. Adapun pengamanan untuk sistem aplikasinya adalah dengan pemberian **Authentifikasi** dan **Authorisasi**, sehingga untuk dapat meng-akses portal iPROCS ini, setiap Mitra Usaha

diwajibkan untuk login (Memasukkan Username dan Password), sehingga dapat menggunakan sistem ini dengan fasilitas yang sesuai dengan aturan yang melekat pada user tersebut.

Prosedur Login adalah sebagai berikut:

- Akses ke Portal iPROC alamat sesuai aplikasi masing-masing buyer.
- Klik menu Masuk/Daftar.
- Login menggunakan username dan password yang sudah didaftarkan melalui <http://vendoriza.com> Jika belum silahkan registrasi.

USERNAME  
Username cannot be blank.

PASSWORD

MASUK

RESET PASSWORD ?

ATAU

DAFTAR

NAMA PENGGUNA  
adalah nama singkat yang digunakan untuk login. Nama Pengguna bukanlah nama.

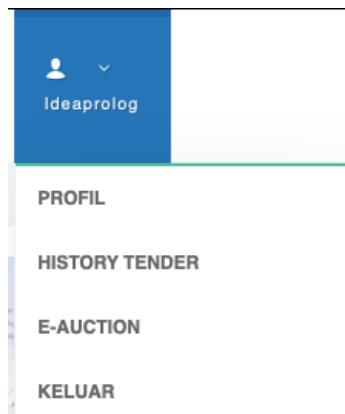
KATA SANDI  
adalah kata sandi yang digunakan untuk login..

Download Panduan Registrasi [Klik Disini](#)  
Download Panduan Reset Password [Klik Disini](#)  
Download Panduan iPROCS [Klik Disini](#)

Gambar. 17 Halaman Login

## Menu Mitra Usaha/Penyedia

Setelah melakukan login, Mitra Usaha/Penyedia memiliki 3 menu yaitu:



Gambar. 18 Menu Mitra Usaha/Penyedia

## Profil

Berisi ringkasan informasi mengenai data/dokumen kualifikasi yang sudah diinput dan diupload pada aplikasi Vendoriza di <http://vendoriza.com>.

**Ijin Usaha**

#	Nama Ijin Usaha	Nomor	Tanggal Berlaku	Tanggal Berakhir	Verifikasi
1	SITU	27/DU/JS/VI/2018	2018-06-13	2021-06-13	x
2	TDP	13.17.3.52.06443	2018-03-09	2023-03-01	x
3	DOMISILI	089/1.824.1/18	2018-02-21	(not set)	x
4	NPWP	02.835.521.2-001.000	2018-01-20	(not set)	x

**IJUK**

#	IJUK	Nomor	Tanggal Berlaku	Tanggal Berakhir	Verifikasi
1	KL403	1-009486-3172-1-00344	2018-08-23	2020-08-23	x
2	KL401	1-009486-3172-1-00344	2018-08-23	2020-08-23	x

**KBLI**

#	Kode KBLI	Bidang Usaha	Verifikasi
1	2223	Menengah	x
2	2813	Menengah	x

**Akta**

#	Jenis Akta	Nomor	Tanggal	Notaris	Verifikasi
No results found.					

Gambar. 19 Profil Ringkasan Data Kualifikasi Mitra Usaha/Penyedia

## History Tender

Adalah informasi riwayat tender yang pernah diikuti oleh Mitra Usaha/Penyedia.

**History Tender**

#	Tahun	Nama Pekerjaan	Metode Pemilihan	HPS (RP.)	Proses
1	2019	Testing Tender Cepat	e-Tender Cepat (Harga Satuan)	1.029.583,34	Manajemen Kontrak
2	2019	Pengadaan Pipa Distribusi Z19	e-Tender	4.250.000.000,00	Manajemen Kontrak
3	2019	Testing e-Tender Cepat Itemize	e-Tender Cepat (Harga Itemize)	106.560.012,51	Manajemen Kontrak
4	2019	Testing e-Tender Cepat Lumpsum	e-Tender Cepat (Harga Satuan)	7.004.983.379,80	Manajemen Kontrak
5	2019	Penngadaan Untuk Pelayanan	e-Tender Cepat (Lumpsum)	5.065.000,00	Monitoring & Evaluasi
6	2019	pengadaan123	e-Tender Cepat (Harga Satuan)	630.000,00	Monitoring & Evaluasi

Gambar. 20 History Tender Mitra Usaha/Penyedia

## E-Auction

Halaman yang digunakan oleh Mitra Usaha/Penyedia ketika akan melakukan Auction, list tender yang akan dilakukan Auction akan muncul pada menu ini, seperti gambar berikut:

Auction				Auction
#	Tanggal Auction	Menit	Nama Pekerjaan	
1	30 Jun 2019 16:16 WIB	30	Mencoba Pengadaan	<b>Mulai Auction</b>

Gambar. 21 List e-Auction

Klik tombol **Mulai Auction** untuk mengikuti Auction, berikut halaman Auction:

The screenshot shows a digital auction platform's bidding page. At the top, a timer indicates 00 Jam, 24 Menit, and 13 Detik remaining. Below the timer, two boxes show bid amounts: a light blue box for 'HPS' with a value of 700.000.000,00, and a green box for 'Harga Penawaran' with a value of 650.000.000,00. The main bidding area is titled 'Penawaran Terendah' and includes a note: '\*Jika Key ada pada anda, berarti anda adalah penawar terendah.' A large red 'X' is overlaid on this section. To the right, there is a 'Penawaran' section with a text input field labeled 'MASUKAN PENAWARAN ANDA' containing 'Rp 0,00'. Below it is an 'UPLOAD DOKUMEN PENAWARAN AUCTION' section with a file input field labeled 'Select file...', a 'Cancel' button, and a file icon. Instructions state: '- Hanya file .pdf dan .zip yang diijinkan.' and '- Maksimal ukuran file 512 MB.' A red button labeled 'Kirim Penawaran' is at the bottom. In the bottom right corner, the date 'Minggu, 30 Ju' is visible.

Gambar. 22 Halaman Auction

Masukan penawaran harga beserta Dokumen Penawaran Auction kemudian klik Kirim Penawaran, selama proses Auction diharapkan memperhatikan point-point berikut:

- Pastikan koneksi internet stabil.
- Pastikan Nilai dan Dokumen Penawaran yang anda masukan sudah benar.
- Nilai dan Dokumen Penawaran dapat diubah sebelum waktu Auction berakhir.
- Pastikan Nilai Penawaran sama dengan Dokumen Penawaran yang diupload.