



MANUAL BOOK



# iPROCS

Integrated Procurement System

*Mitra Usaha*



|| iPROCS - Vendoriza - Vendiriza

## DAFTAR ISI

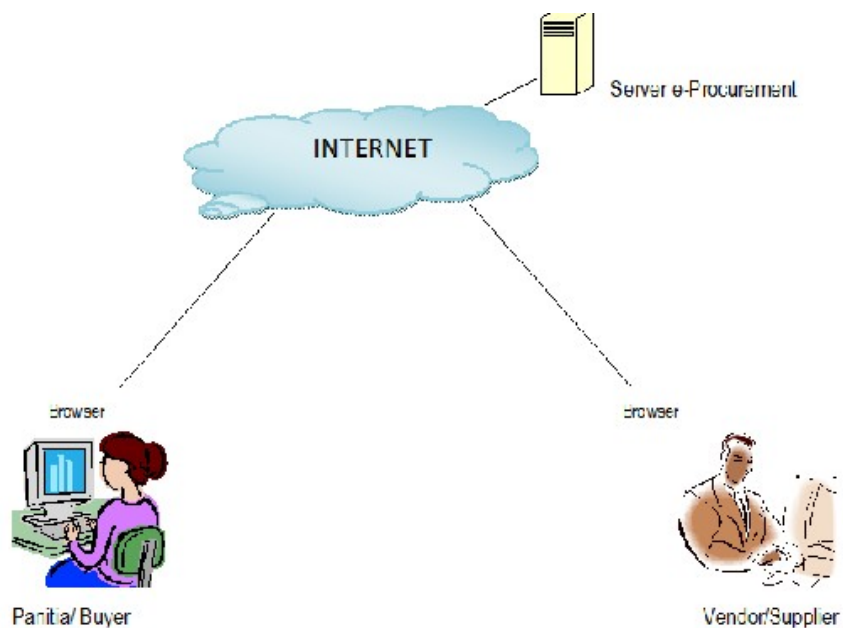
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR .....	3
PENDAHULUAN .....	4
Menu Portal iPROCS.....	5
Pengumuman Tender .....	5
Tender.....	7
Hasil tender .....	9
Bantuan .....	11
Masuk/Daftar .....	12
Menu Mitra Usaha/Penyedia .....	13
Profil.....	13
History Tender .....	14
E-Auction .....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Arsitektur IPROCS .....	4
Gambar. 2 Menu Portal iPROCS .....	5
Gambar. 3 Tabel Pengumuman Tender .....	5
Gambar. 4 Detail Pengumuman Tender.....	6
Gambar. 5 Halaman dan Form Aanwizjing (Penjelasan Pekerjaan) .....	7
Gambar. 6 Tender Yang Sedang Berlangsung.....	7
Gambar. 7 Masukan Penawaran .....	8
Gambar. 8 Input Harga Penawaran.....	8
Gambar. 9 Upload Dokumen Penawaran Teknis.....	8
Gambar. 10 Upload Dokumen Penawaran Biaya .....	9
Gambar. 11 Detail Sanggahan yang sedang berlangsung .....	10
Gambar. 12 Form untuk mengisi Sanggahan .....	10
Gambar. 13 Menu Bantuan.....	11
Gambar. 14 Sub Menu Helpdesk.....	11
Gambar. 15 Sub Menu Tanya Jawab.....	12
Gambar. 16 Sub Menu Hubungi Kami.....	12
Gambar. 17 Halaman Login .....	13
Gambar. 18 Menu Mitra Usaha/Penyedia.....	13
Gambar. 19 Profil Ringkasan Data Kualifikasi Mitra Usaha/Penyedia.....	14
Gambar. 20 History Tender Mitra Usaha/Penyedia .....	14
Gambar. 21 List e-Auction .....	15
Gambar. 22 Halaman Auction .....	16

## PENDAHULUAN

**iPROCS** merupakan suatu System aplikasi yang digunakan untuk proses pengadaan barang dan jasa secara elektronik. Aplikasi IPROCS ini adalah merupakan aplikasi Portal (Web Base) yang dapat di akses dimana dan kapan saja selama terminal yang digunakan telah dilengkapi atau tersambung dengan fasilitas Internet, lihat gambar 1 di bawah.



Gambar. 1 Arsitektur IPROCS

Sistem ini mendukung kegiatan lelang secara realtime melalui internet bagi pembeli dan penjual. Disamping itu juga menyederhanakan proses procurement.

## Menu Portal iPROCS

Berikut penampilan terdapat beberapa menu yaitu :

<b>PENGUMUMAN TENDER</b> Info Pengumuman Tender	<b>TENDER</b> Info Tender	<b>HASIL TENDER</b> Pengumuman Hasil Tender	<b>BANTUAN</b> Bantuan	<b>MASUK / DAFTAR</b> Masuk / Daftar
--	------------------------------	--	---------------------------	---

Gambar. 2 Menu Portal iPROCS

Menu Portal iPROCS terdiri dari, Pengumuman Tender, Tender, Hasil Tender, Bantuan dan Masuk/Daftar. Masing-masing menu akan dijelaskan dibawah ini.

### Pengumuman Tender

Halaman Pengumuman tender berisi informasi semua tender yang akan dilaksanakan, Mitra Usaha/Penyedia harus mendaftar lebih dahulu pada pengumuman tersebut seperti yang ditunjukkan pada background merah, tampilan berikut:

Home / Pengumuman Lelang				
Mulai Pendaftaran	Selesai Pendaftaran	Metode Pemilihan	Nama Pekerjaan	Mendaftar?
		~ Semua ~		
28 Jun 2019 15:15 WIB	29 Jun 2019 15:15 WIB	e-Tender	Mencoba Pengadaan	Login

Gambar. 3 Tabel Pengumuman Tender

Klik salah satu tender untuk melihat detail pengumuman tender

Mencoba Pengadaan	
Nomor	PP.7/KD-01.2/PL.06/2019
Nama Pekerjaan	Mencoba Pengadaan
Metode Pemilihan	e-Tender
Pendaftaran e-Tender	28 Jun 2019 15:15 WIB s.d 29 Jun 2019 15:15 WIB
Penjelasan Pekerjaan	28 Jun 2019 15:20 WIB s.d 29 Jun 2019 15:10 WIB
Pemasukan Penawaran	29 Jun 2019 15:20 WIB s.d 01 Jul 2019 12:00 WIB
Jenis Sampul / File	2 Sampul
Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peserta e-Tender telah terdaftar dan terverifikasi di dalam sistem e-procurement PAM JAYA;</li> <li>• Memiliki pengalaman sejenis (pekerjaan pagar panel beton) dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir baik di lingkungan pemerintah maupun swasta, yang dibuktikan dengan Dokumen Kontrak, dan Berita Acara Serah Terima;</li> <li>• Memiliki Ijin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) dan Sertifikat Badan Usaha (SBU) Jasa Pelaksanaan Konstruksi dengan Subklasifikasi Jasa Pelaksana Konstruksi Bangunan Gedung Lainnya (BG009), yang masih berlaku;</li> <li>• Memiliki dan melampirkan Surat Pernyataan Kemampuan Dasar (KD) Penyedia sekurang-kurangnya sama dengan nilai total HPS disertai perhitungan dengan rumus <math>KD = 3</math> (tiga) kali pengalaman sejenis tertinggi dalam kurun waktu 5 tahun terakhir;</li> <li>• Memiliki surat keterangan dukungan keuangan dari bank pemerintah/swasta, paling kurang 10% (sepuluh perseratus) dari nilai total HPS;</li> <li>• Penyedia yang bersangkutan dan manajemennya tidak dalam pengawasan pengadilan, tidak pailit, tidak masuk dalam Daftar Hitam, dan kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan;</li> <li>• Memiliki sumber daya manusia, modal, peralatan, dan fasilitas lain yang diperlukan untuk pelaksanaan pekerjaan yang bersangkutan;</li> <li>• Terdaftar sebagai anggota BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan;</li> </ul>
Spesifikasi	Pekerjaan Pemagaran Aset Tanah PAM JAYA di Pondok Kopi merupakan salah satu program pengamanan aset tanah perusahaan yang mana kegiatan tersebut sangat penting sehingga tidak terjadi adanya kegiatan-kegiatan dari pihak luar yang menggunakan aset tanah tersebut baik untuk kepentingan pribadi atau umum. Pelaksanaan Pekerjaan Pemagaran Aset Tanah PAM JAYA di Pondok Kopi dengan masa kontrak 3 (tiga) bulan terhitung sejak kontrak ditandatangani.
Keterangan	
Total HPS	Rp. 700.000.000,00
SBU Jasa Konstruksi	SI001 - Jasa Pelaksana Konstruksi Saluran Air, Pelabuhan, Dam, dan Prasarana Sumber Daya Air Lainnya
Dokumen Pengadaan / Lelang	<a href="#">Download</a>
<div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">SILAHKAN LOGIN UNTUK MENDAFTAR !</div>	

Gambar. 4 Detail Pengumuman Tender

Dan jika diklik tulisan "SILAHKAN LOGIN UNTUK MENDAFTAR" maka penyedia diarahkan ke halaman Login. Setelah login, halaman pengumuman tender akan melakukan filter persyaratan mendaftar seperti Klasifikasi SIUP, Kode KBLI dan Kode IUJK jika di syaratkan. Mitra Usaha/Penyedia yang tidak memenuhi persyaratan tidak bisa melakukan pendaftaran pada menu pengumuman klik tombol **Mendaftar** maka otomatis Mitra Usaha/Penyedia telah tercatat mendaftar tender, jika sifat pengadaan tender adalah e-tender maka setelah mendaftar akan muncul tombol **Aanwizjing** untuk mengikuti penjelasan tender dan tombol **Masukan Penawaran** untuk memasukan penawaran tender.

Proses *Aanwizjing* (Penjelasan Pekerjaan) seperti gambar berikut:

Mencoba Pengadaan

Nomor	PP.7/KD-01.2/PL.06/2019
Nama Pekerjaan	Mencoba Pengadaan
Penjelasan Pekerjaan	28 Jun 2019 15:20 WIB s.d 30 Jun 2019 15:10 WIB

**PENJELASAN PEKERJAAN**

#	Pertanyaan	Jawaban
1	(ID1-3) 30 Jun 2019 10:55 WIB Bagaimana Penjelasan Pasal 1 ayat 4 yang terdapat di dokumen?	

**TULIS PERTANYAAN**

↶ ↷ Paragraph **B** *I*

Kirim
Kembali

Mingg  
10 :

Gambar. 5 Halaman dan Form *Aanwizjing* (Penjelasan Pekerjaan)

## Tender

Mitra Usaha/Penyedia bisa mengikuti penawaran melalui menu ini. Pada tabel tender yang sedang berlangsung, Mitra Usaha bisa melakukan :

- Memfilter pengadaan berdasarkan Sifat Pengadaan (e-Tender, e-Tender Cepat, e-Bidding).
- Memfilter/mencari nama pengadaan di kotak pencarian.

Home / Pengadaan			
Mulai	Selesai	Sifat Pengadaan	Nama Pengadaan
		~ Semua ~	
28 Nov 2018 11:00 WIB	30 Nov 2018 16:00 WIB	e-Tender	Pengadaan ATK 2018

Gambar. 6 Tender Yang Sedang Berlangsung

Untuk melihat detail pengadaan bisa meng-klik nama pengadaannya akan muncul detail halaman Tender. Penyedia yang memenuhi syarat bisa melakukan penawaran sesuai ketentuan jenis penawaran (contoh: e-tender).



**Penawaran**

Nilai Penawaran : Menawar

---

**Dokumen Penawaran**

Teknis : Upload

Biaya : Upload

Gambar. 7 Masukan Penawaran

Untuk melakukan penawaran Mitra Usaha meng-klik tombol Menawar (yang berwarna hijau) Menawar, masukan Harga Penawaran kemudian klik simpan, seperti gambar dibawah ini:

Home / Masukkan Penawaran

**Masukkan Penawaran**

Nama Tender : Pengadaan ATK 2018

Pagu : Rp. 377,000,-

---

**HARGA PENAWARAN**

Rp 0

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN SETUJU BAHWA HARGA YANG DITAWARKAN ADALAH WAJAR SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU DI INDONESIA.

Ya

Simpan

Gambar. 8 Input Harga Penawaran

Setelah memasukan penawaran harga, dilanjutkan dengan mengupload Dokumen Penawaran Teknis.

**Unggah Dokumen Penawaran Teknis**

Drag & drop files here ...

Select file...

Hanya file PDF yang diijinkan.

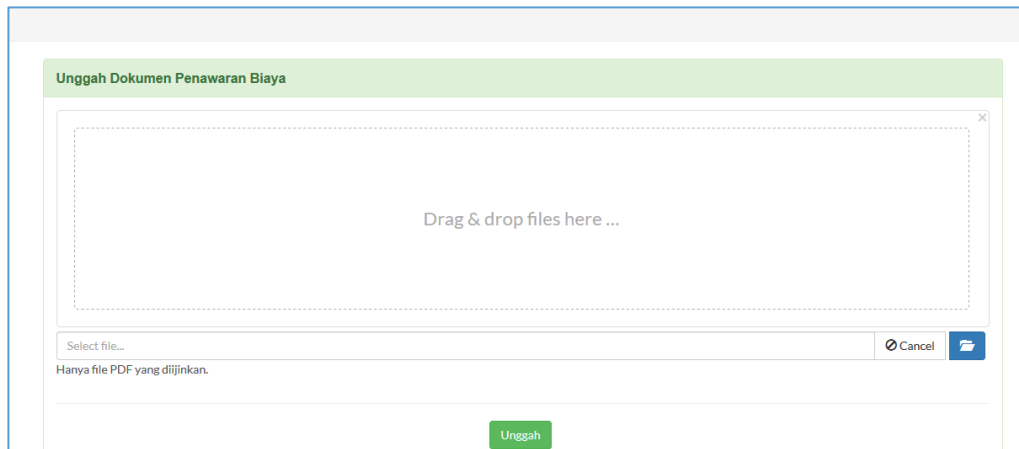
Unggah

Leave a m

Gambar. 9 Upload Dokumen Penawaran Teknis



Setelah melakukan input harga penawaran, dilanjutkan dengan mengupload Dokumen Penawaran Teknis.



Gambar. 10 Upload Dokumen Penawaran Biaya

## Hasil tender

Mitra Usaha/Penyedia bisa melihat hasil tender yang telah diikuti melalui menu ini. Informasi yang ditampilkan ada 2, yaitu:

### 1. Dalama Masa Sanggah.

Tab ini berisi informasi hasil tender yang mempunyai tahap Sanggahan yaitu jenis pengadaan e-tender. Sanggahan yang sedang berlangsung akan tampil dalam tab ini Mitra Usaha/Penyedia bisa melakukan sanggahan dengan klik salah satu tender yang akan di sanggah dan apabila sanggahan telah selesai, maka informasi hasil tender akan berada pada tab Hasil Tender, seperti gambar dibawah ini:

Home / Pengadaan ATK 2018

### Pengadaan ATK 2018

Nomor Lelang	: PP.1/KD-01.1/PL.11/2018
Nama Pekerjaan	: Pengadaan ATK 2018
Sifat Pengadaan	: e-Tender
Mulai Pengadaan	: 28 November 2018 11:00
Selesai Pengadaan	: 28 November 2018 14:00
Persyaratan	: Persyaratan tender
Spesifikasi	: Spesifikasi Pengadaan
Pagu	: Rp. 377,000,-

#### HASIL EVALUASI

#	Mitra Usaha	Evaluasi Teknis	Evaluasi Biaya	Verifikasi
1	PT Ideaprolog Indonesia			

#### SANGGAHAN

#	Pertanyaan	Jawaban
1	28 Nov 2018 23:39 WIB Tidak perlu sanggah	28 Nov 2018 23:47 WIB

Gambar. 11 Detail Sanggahan yang sedang berlangsung

#### SANGGAHAN

##### SANGGAHAN

Paragraph

**B** *I* U

##### FILE SANGGAHAN

Drag & drop files here ...

Select file...

Hanya file .pdf dan .zip yang diijinkan.

Kirim

Cancel

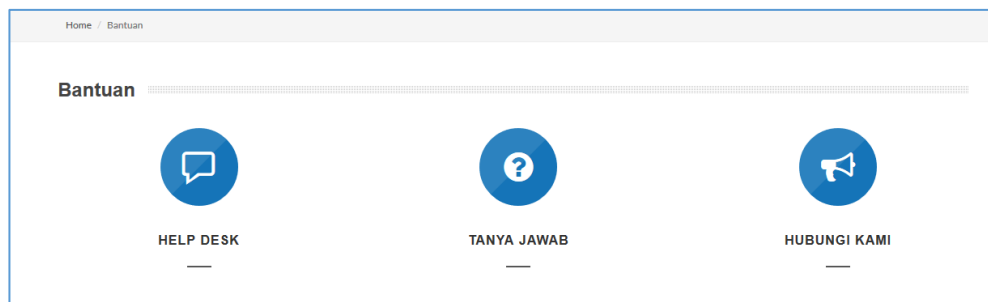
Gambar. 12 Form untuk mengisi Sanggahan

## 2. Hasil Tender.

Tab ini berisi informasi hasil tender yang tidak mempunyai tahap sanggahan yaitu jenis pengadaan Tender Cepat dan Bidding. Untuk jenis pengadaan e-tender, akan ditampilkan apabila sudah melewati masa sanggahan.

## Bantuan

Sebagai bentuk pelayanan terhadap Mitra Usaha/Penyedia, aplikasi iPROCS dilengkapi dengan menu bantuan.



Gambar. 13 Menu Bantuan

### 1. Help Desk.

Menu ini digunakan sebagai penghubung kepada tim pengembang aplikasi iPROCS. Informasi yang bisa disampaikan antara lain : Saran, Masukan, Error, dan Lainnya.

Gambar. 14 Sub Menu Helpdesk

### 2. Tanya Jawab.


Menu ini berisi tentang seputar tanya jawab yang sering diajukan oleh Mitra Usaha atau Pengguna aplikasi. Informasi-informasi akan ditampilkan dalam bentuk tabel.

Home / FAQs	
#	Pertanyaan
1	Bagaimana menjadi penyedia/vendor pada aplikasi IPROC's?
	<p>Jawaban</p> <p>Menjadi penyedia/vendor sangat mudah dan gampang, ikuti 7 langkah ini :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Registrasi : Klik menu login &amp; klik tombol registrasi pada aplikasi iProcs</li> <li>2- Isi Form Registrasi : masukan email, username dan password dengan benar kemudian klik tombol Registrasi</li> <li>3- Validasi Email Akun : Sistem akan mengirimkan link validasi melalui email, Silahkan cek email dan klik link untuk validasi.</li> <li>4- Login : Klik pada menu login, masukan user name dan password</li> <li>5- Lengkapi Profil : Isi profil seperti Ijin Usaha, Akta, Manajemen dll. dengan lengkap dan benar</li> <li>6- Pembuktian Berkas : Agar akun dapat di verifikasi silahkan datang ke tempat verifikasi dengan membawa berkas asli anda untuk diperiksa keasliannya</li> <li>7- Aktivasi Akun : Setelah akun aktif, Akun dapat melihat dan mengikuti Tender</li> </ol>
2	Lupa password ? ini caranya...
	<p>1- Buka Aplikasi : iProcs kunjungi aplikasi iProcs melalui web browser.</p> <p>2- Form Request Reset Password : klik menu Login klik tombol Lupa Password masukan alamat email sesuai dengan akun terdaftar yang akan di reset password.</p> <p>3- Cek Email : Sistem akan mengirimkan Link Reset Password melalui email silahkan klik link tersebut</p> <p>4- Form Reset Password : Silahkan masukan password baru</p> <p>Setelah mengikuti 4 langkah diatas silahkan Login menggunakan password baru.</p>

Gambar. 15 Sub Menu Tanya Jawab

### 3. Hubungi Kami.

Menu ini digunakan sebagai penghubung kepada pengguna aplikasi iPROCS.

Home / Hubungi Kami	
<p><b>NAME</b></p> <input type="text"/> <p>Name cannot be blank.</p> <p><b>EMAIL</b></p> <input type="text"/> <p><b>SUBJECT</b></p> <input type="text"/> <p><b>BODY</b></p> <input type="text"/> <p><b>VERIFICATION CODE</b></p> <p> <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Submit"/></p>	<p><b>Hubungi Kami</b></p> <p>PAM Jaya</p> <p>Telp:</p> <p>Fax:</p> <p>eMail: pamjaya@iprocs.co.id</p> <p>Website: e-proc.pamjaya.co.id</p>

Gambar. 16 Sub Menu Hubungi Kami

## Masuk/Daftar

Sistem IPROCS dilengkapi dengan pengamanan atau security system untuk menjaga agar sistem terjaga dari hal-hal yang tidak diinginkan. Adapun pengamanan untuk sistem aplikasinya adalah dengan pemberian **Authentifikasi** dan **Authorisasi**, sehingga untuk dapat meng-akses portal iPROCS ini, setiap Mitra Usaha

diwajibkan untuk login (Memasukkan Username dan Password), sehingga dapat menggunakan sistem ini dengan fasilitas yang sesuai dengan aturan yang melekat pada user tersebut.

Prosedur Login adalah sebagai berikut:

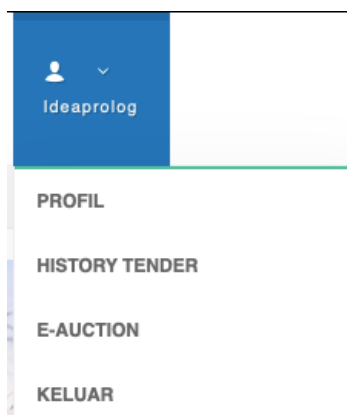
- Akses ke Portal iPROC alamat sesuai aplikasi masing-masing buyer.
- Klik menu Masuk/Daftar.
- Login menggunakan username dan password yang sudah didaftarkan melalui <http://vendoriza.com> Jika belum silahkan registrasi.

The image shows a login page with two main sections. The left section contains a 'USERNAME' field with a red border and a red error message 'Username cannot be blank.' below it. Below that is a 'PASSWORD' field. There are two buttons: a blue 'MASUK' button and a red 'RESET PASSWORD ?' button. Below these is a green 'DAFTAR' button. At the bottom of the left section are three links: 'Download Panduan Registrasi Klik Disini', 'Download Panduan Reset Password Klik Disini', and 'Download Panduan iPROCS Klik Disini'. The right section contains a 'NAMA PENGGUNA' field with a description 'adalah nama singkat yang digunakan untuk login. Nama Pengguna bukanlah nama.' Below that is a 'KATA SANDI' field with a description 'adalah kata sandi yang digunakan untuk login..'. There is also a 'ATAU' link between the two sections.

Gambar. 17 Halaman Login

## Menu Mitra Usaha/Penyedia

Setelah melakukan login, Mitra Usaha/Penyedia memiliki 3 menu yaitu:



Gambar. 18 Menu Mitra Usaha/Penyedia

### Profil

Berisi ringkasan informasi mengenai data/dokumen kualifikasi yang sudah diinput dan diupload pada aplikasi Vendoriza di <http://vendoriza.com>.



## E-Auction

Halaman yang digunakan oleh Mitra Usaha/Penyedia ketika akan melakukan Auction, list tender yang akan di lakukan Auction akan muncul pada menu ini, seperti gambar berikut:

Home / Auction

Auction

All

#	Tanggal Auction	Menit	Nama Pekerjaan	Auction
1	30 Jun 2019 16:16 WIB	30	Mencoba Pengadaan	Mulai Auction

Gambar. 21 List e-Auction

Klik tombol **Mulai Auction** untuk mengikuti Auction, berikut halaman Auction:



The screenshot displays an auction interface with the following elements:

- Countdown Timer:** 00 Jam, 24 Menit, 13 Detik.
- Current Bid:** HPS 700.000.000,00 (in a light blue box).
- Lowest Bid:** Harga Penawaran 650.000.000,00 (in a light green box).
- Penawaran Terendah:** A section with a red 'X' icon and a note: "\*Jika Key ada pada anda, berarti anda adalah penawar terendah."
- Penawaran:** A section for entering a new bid.
  - MASUKAN PENAWARAN ANDA:** Input field showing "Rp 0,00".
  - UPLOAD DOKUMEN PENAWARAN AUCTION:** Includes a "Select file..." button, a "Cancel" button, and a file upload icon.
  - Instructions:** "- Hanya file .pdf dan .zip yang diijinkan." and "- Maksimal ukuran file 512 MB."
  - Kirim Penawaran:** A blue button to submit the bid.
- Current Bid Confirmation:** A red box showing "Harga Penawaran Terkoreksi 650.000.000,00".
- Footer:** "Minggu, 30 Ju".

Gambar. 22 Halaman Auction

Masukan penawaran harga beserta Dokumen Penawaran Auction kemudian klik Kirim Penawaran, selama proses Auction diharapkan memperhatikan point-point berikut:

- Pastikan koneksi internet stabil.
- Pastikan Nilai dan Dokumen Penawaran yang anda masukan sudah benar.
- Nilai dan Dokumen Penawaran dapat diubah sebelum waktu Auction berakhir.
- Pastikan Nilai Penawaran sama dengan Dokumen Penawaran yang diupload.